

Prestations de massage bien-être

1. Généralités : Les présentes Conditions Générales des Ventes (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par « Laura LEMOISNE », auto-entrepreneur immatriculée sous le numéro SIRET 949 168 758 00028, code APE 9609Z, exerçant à domicile ou en milieu professionnel, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client, pour la réalisation d'une prestation proposée soit par téléphone au 06 32 08 19 55, soit sur le site internet <https://laura-lemoisne.fr> emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV. Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet, le cas échéant, sur toute autre version. Laura LEMOISNE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur des dites modifications. Tout autre document que les présentes CGV, notamment les publicités, prospectus, flyers... n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Laura LEMOISNE et est non contractuel.

2. Définitions : Conformément à la loi du 30 avril 1946 et au décret n°60665 du 4 juillet 1960, des articles L489 du décret du 8 octobre 1996, ces « massages bien-être et soins naturels » sont non thérapeutiques, et ne s'apparentent à aucune pratique médicale ni paramédicale. Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet Laura LEMOISNE, elles comprennent :

- Les massages bien-être : massage Aromatouch, massage californien, femme enceinte, amma assis, duo, massage suédois, ayurvédique, massage personnalisé, dos-crâne...
 - Bilan de vitalité en soins naturels
 - Bilan de suivi et / ou de conseils en soins naturels
- Les différentes prestations proposées par Laura LEMOISNE sont réservées :
- La clientèle Féminine et masculine à partir de 18 ans
 - Les demandes érotiques et/ou sexuelles sont refusées systématiquement, aucun débordement n'est toléré.
 - Possible à partir de 16 ans avec autorisation parentale.
 - Possible pour les enfants accompagnés de leurs parents.
 - Les personnes porteuses de handicap disposant d'un certificat médical de leur médecin traitant.
 - Les personnes à mobilité réduite.

Le client est la personne qui réserve une séance de massage bien-être ou qui achète une carte cadeau ou une prestation soins naturels chez Laura LEMOISNE. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte cadeau.

3. Conditions de réalisation des prestations : La finalité de l'activité réalisée par Laura LEMOISNE est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Laura LEMOISNE, en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif,

à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Laura LEMOISNE, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Au minimum, le port de sous vêtement est obligatoire, aucun massage nu ne sera réalisé. Tout comportement déplacé envers Laura LEMOISNE pourra faire l'objet de poursuites judiciaires. Laura LEMOISNE n'intervient que sur rendez-vous à domicile sur la commune de Corme-Ecluse jusqu'à 10km alentours. Au-delà, des frais kilométriques peuvent être appliqués. Elle peut se déplacer en entreprise, en milieu scolaire, en établissement de santé (hôpitaux, clinique, EPHAD...), ou dans tous les lieux recevant du public (événementiel, salon, marché, congrès...) sur acceptation d'un devis par le client. Dans ce cas, le client s'engage à mettre à disposition de Laura LEMOISNE un espace (minimum 10m²) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'une prestation. Les prestations sont proposées du lundi au samedi selon les horaires indiqués sur le site www.laura-lemoisne.fr. Laura LEMOISNE se donne le droit de modifier les horaires à tout moment. Lors de séances de massages bien-être, Laura LEMOISNE met à disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, chaise, linge, serviettes, huiles de massage, musique, d'accompagnement, produits hygiéniques...) et se réserve le droit de refuser une séance de massage bien-être en cas d'hygiène douteuse de la part du client. La séance commence par un petit questionnaire qui permettra ensemble de faire le point sur la condition et les besoins du client afin de déterminer le massage le plus adapté. Un temps sera laissé au client afin qu'il puisse s'installer. Après avoir vérifié que le client est bien installé, le massage pourra débuter. Le confort et la pudeur du client seront assurés par un jeu de drap et de serviettes. A la fin du massage, un temps sera laissé au client pour qu'il reprenne ses esprits et qu'il se rhabille. Un point sera fait sur le ressenti mutuel et quelques conseils seront prodigués. Les séances comprennent la prise en charge, l'installation, le massage et le débrief de fin.

4. Les contre-indications aux massages Bien-être : Lorsqu'il est pratiqué par un professionnel qualifié, le massage bien-être est en général sans risque et plutôt bénéfique. Cependant en cas de maladie ou de doute, il est recommandé au client de demander un avis médical. En effet, il existe des contre-indications totales, locales ou temporaires au massage. Certains traitements requièrent des précautions à prendre par Laura LEMOISNE. Dans tous les cas, les zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées. Les contre-indications au massage :

- Etat fiévreux, infectieux ou contagieux
- Hémophilie
- Phlébite
- Hypertension artérielle sévère
- Douleur aiguë, inflammation ou blessure
- Opération chirurgicale de moins de 3 mois
- Grossesse moins de 3 mois (Grossesse plus de 3 mois : il est préférable de demander un avis médical si soucis pendant la grossesse)

- Cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune : un avis médical écrit précisant les précautions à prendre est obligatoire
- Allergie, traitement anticoagulant et allaitement : prévenir pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être.

Le client déclare informer au préalable Laura LEMOISNE de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous. En conséquence, Laura LEMOISNE se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être ou une prestation de soins naturels sur sa personne sans avis médical préalable.

5. Conditions financières : Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site <https://laura-lemoisne.fr>. Laura LEMOISNE n'est pas soumise à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du code général des impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Laura LEMOISNE se réserve également le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

6. La prise de rendez-vous des massages Bien-être à la séance, modification ou l'annulation d'une réservation :

1. La prise de rendez-vous : Elle s'effectue sur le site internet ou par téléphone. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.laura-lemoisne.fr. Pour réserver en ligne, le formulaire de réservation est à compléter en suivant chaque étape. Le client choisit la prestation souhaitée, la durée ainsi que sa disponibilité. Laura LEMOISNE se réserve le droit de contacter le client pour modifier l'heure du rendez-vous ; La réservation sera considérée comme validée uniquement lors de la réception de l'email de confirmation envoyé par l'adresse mail : contact@laura-lemoisne.fr ou par SMS : 0632081955. Les rendez-vous de dernière minute se feront uniquement par téléphone en fonction de la disponibilité restante.

2. Les conditions de modification et d'annulation d'une séance : Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation pour un rendez-vous par téléphone jusqu'à 48h avant. Toute modification entre 24h et 48h avant le rendez-vous entraînera le paiement de la totalité du prix de la prestation (sauf justificatif). Aucune modification dans les 24h avant. La prestation sera considérée comme due (sauf justificatif). Le client a la possibilité d'annuler sa réservation internet jusqu'à 72h avant le rendez-vous par téléphone au 06 32 08 19 55. Dans le cas d'une réservation sur internet, le remboursement total de la séance sera effectué sous 7 jours maximum après annulation. Le client a la possibilité d'annuler sa réservation de 24h à 48h avant le rendez-vous par téléphone mais le paiement du prix total sera appliqué (sauf justificatif). Aucune modification dans les 24h avant, la prestation sera considérée comme due (sauf justificatif).

3. Le paiement : Pour les réservations sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue par un lien SumUp. Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue soit par espèce, carte bancaire à la fin de la séance.

4. La gestion des retards : La prise de rendez-vous par Laura LEMOISNE est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet l'installation du matériel ainsi qu'un temps de discussion avec le client. Il est demandé au client d'être à

l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client est en retard, la séance sera peut-être écourtée, Laura LEMOISNE se réserve le droit en cas de retard de plus de 20 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning.

7. L'achat de forfait, la réservation, la modification ou l'annulation d'une réservation :

1. L'achat d'un forfait : Les forfaits sont à payer en un seul règlement à la première séance soit en espèce ou carte bancaire. Ils sont valables 12 mois à partir de la date d'achat pour des prestations. Le choix du massage se fera le jour même de la séance.

2. La réservation, la modification ou l'annulation d'une réservation : La réservation s'effectue sur le site internet ou par téléphone. Le client a la possibilité de modifier ou d'annuler sa réservation jusqu'à 48h (sauf justificatif) avant le rendez-vous par téléphone. Si le client n'annule pas 48h avant le rendez-vous ou s'il ne se présente pas le jour de la séance, la prestation sera considérée comme due.

3. La gestion des retards : Les mêmes conditions que le point 6.4.

L'achat de cartes-cadeaux et la réservation, la modification ou l'annulation de la réservation par le bénéficiaire :

1. L'achat de cartes cadeaux : L'achat de cartes cadeaux s'effectue sur le site internet www.laura-lemoisne.fr ou par téléphone au 0632081955. Le client a le choix parmi toutes les formules présentes sur la carte des massages. Une carte cadeau sous format PDF ou format papier pour envoi par la poste. Le paiement se fera en espèces, carte bancaire ou lien de paiement SumUp. L'achat de carte cadeau sur le site est disponible 24h/24h. Pour commander, le client doit se rendre sur la page de contact et indiquer dans le message qu'il souhaite offrir une carte cadeau, il choisit le format de réception (soit PDF envoyé par mail ou soit format papier envoyé par la poste) et indique le nom de la personne à qui il désire offrir la carte cadeau. Il remplit alors ses coordonnées et choisit son moyen de paiement. Les cartes cadeaux au format PDF sont envoyées dans les 24h ouvrés maximum à l'adresse email indiquée lors de la commande par l'adresse email : contact@laura-lemoisne.fr. Les cartes cadeaux au format papier accompagnées d'une enveloppe sont envoyées directement à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Le temps de traitement est de 72h + délai de livraison de la poste. Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu au remboursement, la carte cadeau originale devra être retournée par voie postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse qui sera indiquée par Laura LEMOISNE. Laura LEMOISNE procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception de la carte cadeau originale par chèque.

2. Modalités des cartes cadeaux : La date période de validité est indiquée sur la carte cadeau : sauf indications contraires, les cartes cadeaux ont une durée de vie de 12 mois à partir de la date d'achat. Elles ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où la prestation ne pourrait être assurée ou raison médicale (sur justificatif). Les cartes cadeaux ne seront pas remplacées ou remboursées en cas de pertes ou de vol (sauf justification dépôt de plainte). Le client doit se présenter avec la carte cadeau le jour de la prestation pour y avoir accès.

3. La réservation, la modification ou l'annulation d'une réservation : La réservation s'effectue uniquement par téléphone 06 32 08 19 55.

8. La gestion des retards : Les mêmes conditions que le point 6.4.

9. Les prestations nécessitant un devis personnalisé (événementiels, animations, salon, congrès...) : Le devis est valable 3 mois à partir de la date d'émission de celui-ci. Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30 % du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par carte bancaire ou lien de paiement SumUp. Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant le jour de la prestation, par espèces, carte bancaire. Une facture sera remise au client. En cas de retard de paiement une pénalité fixée à 15 % du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement. Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à Laura LEMOISNE au moins 15 jours ouvrables avant la date fixée. A défaut Laura LEMOISNE, sera en droit de facturer, à titre d'indemnité 50% du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu. Si l'annulation intervient dans les 7 jours ouvrables avant la date fixée, Laura LEMOISNE sera en droit de facturer, à titre d'indemnité 75 % du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu. En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100% du montant de la prestation prévue. En cas d'annulation à l'initiative de Laura LEMOISNE et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 jours.

10. Incapacité de travail : En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Laura LEMOISNE, Laura LEMOISNE se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Laura LEMOISNE seront résiliés de plein droit sans qu'il puisse être réclamé à Laura LEMOISNE une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 jours suivant la résiliation du contrat.

11. Loi applicable et juridiction compétente : Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action en judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Saintes. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

13. Propriété intellectuelle : Laura LEMOISNE est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site www.laura-lemoisne.fr, notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo. Laura LEMOISNE est également titulaire des droits de propriété de la marques « Laura LEMOISNE ». Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marques « Laura LEMOISNE » ou autres éléments du site <https://laura-lemoisne.fr> est interdit sur quelques supports que ce soit et de quelques manières que ce soit sauf avec un accord écrit de Laura LEMOISNE. Les mentions légales du site <https://laura-lemoisne.fr> sont consultables à l'adresse : <https://laura-lemoisne.fr/mentions-legales/>

12. Responsabilité civile professionnelle : Laura LEMOISNE a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation. Il est précisé que la responsabilité de Laura LEMOISNE ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Laura LEMOISNE l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contres indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel. Date d'entrée en vigueur : 01/03/2023

Confidentialité :

La transmission des informations sur les interfaces de paiement est sécurisée et cryptée. L'utilisateur règle ses commandes par carte bancaire de deux manières. Directement par l'appareil de carte bancaire de Laura LEMOISNE ou via le lien de paiement SumUp. La connexion sera alors sécurisée et cryptée (grâce au protocole SSL) par le site SumUp lui-même. Quel que soit le mode de paiement choisi, aucune donnée bancaire ne transitera et ne sera conservée sur le site www.laura-lemoisne.fr

Article 12 – Garanties <https://laura-lemoisne.fr> reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

Article 1641 c.civ : « le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus. »

Article 1648-1 c.civ : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Article L.211-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.211-5 du Code de la Consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
· correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou modèle ;
· présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté »

Article L.211-12 du Code de la Consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. ».

Article 13 – Responsabilité : Aucune réclamation ne pourra être formulée à l'encontre de <https://laura-lemoisne.fr> 48 heures après la commande. Les obligations mises à la charge de

<https://laura-lemoisne.fr> dans le cadre de l'offre de téléchargement des bilans de vitalité / suivi / conseils sont des obligations de moyen. <https://laura-lemoisne.fr> ne pourra pas être tenu pour responsable des situations suivantes : des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites liées au réseau internet et en particulier d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations contenues sur le site ou les fichiers numériques. Les données jugées confidentielles transmises par l'utilisateur sur le site de téléchargement <https://laura-lemoisne.fr> ou sur une tablette numérique se font à ses risques et périls. Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, <https://laura-lemoisne.fr> ne vous garantit pas contre les risques notamment de détournement, d'intrusion, de contamination et de piratage de vos données, programmes et fichiers. Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger ses propres données, programmes et fichiers notamment contre les virus informatiques. <https://laura-lemoisne.fr> ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'éventuels dommages susceptibles d'en découler, tels que pertes de données ou détérioration d'équipement informatique. Toute commande passée du client final engage celui-ci, à moins qu'il ne démontre que l'identification erronée ne résulte d'une défaillance du site.

En cas de non-respect de la législation d'un pays étranger où les bilans de vitalité / suivi / conseils seraient téléchargés. Les législations en vigueur dans certains pays peuvent interdire ou restreindre le libre accès à certaines œuvres de l'esprit. Il appartient à l'utilisateur de s'assurer qu'au regard de la législation du lieu de sa commande, il n'existe pas d'obstacle à la transmission des fichiers numériques. La responsabilité de <https://laura-lemoisne.fr> ne pourra en aucun cas être engagée du fait du caractère illicite de la commande, du téléchargement des fichiers numériques commandés et de l'usage que l'utilisateur en fait. www.laura-lemoisne.fr ne peut pas être tenu pour responsable d'un éventuel dysfonctionnement survenant au moment du téléchargement des fichiers numériques commandés qui ne serait pas de son fait et dont l'utilisateur n'aurait pas rapporté la preuve. Cependant, en cas de difficultés <https://laura-lemoisne.fr> s'engage à faire tous ses efforts pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la lecture des fichiers numériques commandés. En tout état de cause, l'étendue de la responsabilité de <https://laura-lemoisne.fr> sera limitée à la valeur d'achat des fichiers numériques commandés et payés et auxquels l'utilisateur n'aurait pas pu avoir accès après avoir requis l'aide du service après-vente et satisfait à toutes les contraintes techniques indiquées sur les pages d'aide en ligne par <https://laura-lemoisne.fr>, sous réserve que l'utilisateur soit en mesure d'en rapporter la preuve ;

Si l'utilisateur n'a pas téléchargé immédiatement après l'envoi du lien de téléchargement le bilan de vitalité / suivi / conseil, <https://laura-lemoisne.fr> ne peut être tenu pour responsable en cas d'impossibilité pour l'utilisateur de télécharger le dit bilan ultérieurement.

Article 14 – Données à caractère personnel

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, l'utilisateur final dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles la concernant. Elle peut en faire la demande en utilisant le formulaire de contact disponible sur la page suivante : <https://laura-lemoisne.fr/contact/>

Article 15 – Force majeure

La responsabilité de <https://laura-lemoisne.fr> ne pourra être engagée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique, ou d'autres cas définis par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

Article 16 – Durée

Les présentes conditions générales s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par www.laura-lemoisne.fr

Article 17 – Validation

En validant sa commande, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance de l'intégralité des conditions générales et les accepte.

Article 18 – Loi Applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. La langue de présent contrat est la langue française. Si l'une des clauses de ces conditions générales de service était jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, les autres clauses resteraient parfaitement applicables.